



Comisión  
Portuaria  
Nacional  
Guatemala

**MEMORIA DE LABORES**

2014



## Presentación

La memoria de labores de la Comisión Portuaria Nacional 2014, destaca las actividades, compromisos y responsabilidades más significativas que se realizaron en el transcurso del 2014 y que se han caracterizado por llevarse a cabo con dinamismo por parte del equipo de trabajo de la Dirección Ejecutiva. Durante los doce meses transcurridos, se ejecutaron los Planes Estratégico y Operativo en cumplimiento de sus objetivos, en apoyo al Sistema Portuario de Guatemala.

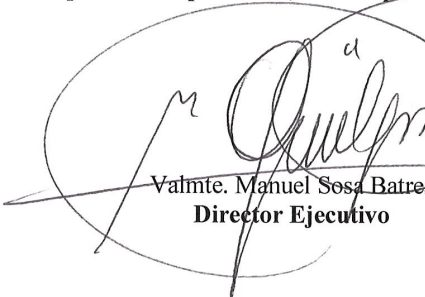
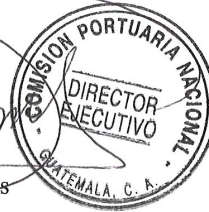
En este periodo, se destaca el primer decenio de la responsabilidad desarrollada por la Comisión Portuaria Nacional como *autoridad designada* para la verificación de la implementación y cumplimiento de la normativa internacional que establece el Código para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias – PBIP – en Guatemala, comprobando con satisfacción el avance alcanzado como un factor importante para el comercio marítimo internacional.

Al mismo tiempo con el soporte de recursos tecnológicos, la actualización constante de la página Web y con información de estadísticas portuarias que es de interés y utilidad para el sector, se continuó con la asesoría técnica a los puertos guatemaltecos en el desarrollo de estudios, tales como, el diagnóstico de la cadena logística portuaria “KPI’s”, el emplazamiento (Layout) de Puerto Quetzal, y los proyectos de mejoramiento de las Operaciones Portuarias en Quetzal y Santo Tomás de Castilla.

Como en años anteriores, se realizó la coordinación y organización de eventos de talla internacional como lo son el Congreso Marítimo Portuaria y el Congreso Universitario Marítimo Portuario en su novena edición, asimismo, la Presentación Informe Estadístico Portuario. En su accionar diario, se resalta la impartición de cursos de formación del recurso humano en aspectos portuarios, así como conferencias, talleres y foros, logrando como respuesta nuevos récord en la participación masiva de la comunidad portuaria.

Se agradece a los funcionarios de entidades del sector privado y gubernamental, así como a funcionarios de los puertos del Sistema Portuario Nacional, el apoyo recibido durante el 2014.

**“Competitividad portuaria, desafío para el desarrollo”**

Valmte. Manuel Sosa Batres  
**Director Ejecutivo**

### 1.1 Participación activa de la Dirección Ejecutiva y Junta Directiva en eventos internacionales

Participación en las reuniones del Directorio de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM).

Participación en la XXXVI Reunión Portuaria del Istmo Centroamericano, del 13 al 16 de mayo en Managua, Nicaragua.

Representación del Presidente de Junta Directiva en la IX Reunión Ordinaria de la Comisión Interamericana de Puertos de la Organización de Estados Americanos (CIP/OEA), del 18 al 20 de junio en Washington D.C., Estados Unidos de América.

Representantes de la Junta Directiva de la Comisión Portuaria Nacional participaron en el XXIII Congreso Latinoamericano de Puertos de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) del 24 al 31 de agosto, en Puerto Iguazú, Argentina.

Participación de un Representante de Junta Directiva en la 4ª. Reunión de la Red de Transporte del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el 16 y 17 de octubre de 2014 en Miami, Florida, Estados Unidos de América.

La Dirección Ejecutiva participó en la 103 Convención Anual de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA), del 9 al 13 de noviembre de 2014, desarrollada en Houston, Texas, Estados Unidos de América.



La Dirección Ejecutiva realizó visitas a los puertos guatemaltecos, para atender diversos temas de interés del sector.



Asistencia de la Dirección Ejecutiva en la XXI Reunión de la Red Operativa de Cooperación Regional de Autoridades Marítimas de Centroamérica y República Dominicana (ROCRAM-CA) el 28 y 29 de agosto, en San Salvador, El Salvador.



Estudio para el mejoramiento del Layout de la Empresa Portuaria Quetzal: El estudio plantea proponer a las autoridades las alternativas de solución que puedan hacer más eficiente el uso de las distintas áreas del recinto portuario y en consecuencia contribuir en general a una mayor eficiencia de rendimiento y por ende se encamine a mejorar para ser más competitivo el puerto.

## 2.1. Estudios elaborados

A continuación se presenta la elaboración y actualización de estudios relacionados con el mejoramiento, productividad y modernización de la actividad portuaria.

Diagnóstico de la cadena logística de la carga contenedorizada en Empresa Portuaria Quetzal -EPQ- y Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla (en proceso): Se continuo trabajando en la recopilación, procesamiento y análisis de información para este estudio, por medio del cual se podrá identificar todos los procesos logísticos a los que es sometida la carga contenedorizada dentro de los recintos portuarios, así como una comparación de todas las tarifas que deben afrontar los consignatarios de la carga en los dos puertos. Los resultados y conceptos en que se basa el estudio, permitirá a los funcionarios de los puertos tomar decisiones con criterio sistemático orientado a mantener el libre flujo de la carga.

Estudio, diseño y diagnóstico de alternativas viales, para facilitar el ingreso y salida del transporte pesado al recinto portuario de Santo Tomás de Castilla (finalizado): El presente estudio, fue solicitado por las autoridades de Santo Tomás de Castilla, consta de un análisis de la actualidad del transporte terrestre y su tráfico dentro del recinto portuario, considerando sus impactos económicos, sociales y ambientales, se contempló propuestas para la mitigación de este problema debido a la exportación de mena de níquel, a la vez se consideró aspectos como el volumen de tráfico en las calles y avenidas del recinto, las principales rutas de transporte pesado, las terminales de chequeo de contenedores, etc., En manera de conclusión se considera necesario la optimización de las vías del recinto mediante un reordenamiento vial sin pasar desapercibido algunos factores como por ejemplo, el aumento de carga, demanda de los patios, entre otros no menos importantes.

## 2.2. Estudios actualizados

Actualización del diagnóstico para la optimización del flujo documental de la carga en los puertos de Guatemala (finalizado): Se actualizó el estudio elaborado en el 2012, enfocándose básicamente en la información detallada de los documentos que acompañan a la logística del despacho y recepción de contenedores en Empresa Portuaria Quetzal y Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla. Se actualizaron flujogramas de los procesos de recepción y despacho, así como aspectos de forma del documento principal, los cuales fueron presentados a la Subdirección de la Comisión Portuaria Nacional.

Estudio para el mejoramiento de las operaciones portuarias, Puerto Barrios (finalizado) y Puerto Quetzal (en proceso): El objetivo primordial es el análisis de elementos necesarios para fortalecer algunas falencias dentro del marco de los acuerdos comerciales internacionales con la finalidad de facilitar y hacer más expedito el comercio a la medida en que los puertos sean competitivos.

## 2.3. Informe Estadístico

Preparación y edición del documento “El Sistema Portuario Nacional en apoyo al Comercio Exterior de Guatemala 2013”, el cual contiene el análisis e interpretación del movimiento de carga por los puertos del Sistema Portuario Nacional de Guatemala, el movimiento del comercio exterior movilizado por los mismos, corredores de tránsito generados entre los puertos y los países vecinos, el origen y destino de la carga que transita por los



puertos guatemaltecos, el tráfico de mercancías por los puertos terrestres y aéreo, entre otra información no menos importante.

Además el informe incluye análisis, interpretación y recomendaciones, para los puertos marítimos de la nación.

Adicionalmente, se emitió el informe actualizado hasta mayo de 2014 formalizándola en transparencias.

Por separado, cada dos meses se efectuó un monitoreo estadístico, permitiendo dar seguimiento al efecto de la crisis financiera global en el flujo de carga en los puertos marítimos del país (información disponible hasta septiembre).

Todos los informes anteriores así como las presentaciones estadísticas se encuentran publicadas en la página web de la Comisión Portuaria Nacional ([www.cpn.gob.gt](http://www.cpn.gob.gt)).

Preparación de informes estadísticos publicados en el Boletín Regional Portuario y en la revista Enlace Portuario.

Socialización de estadísticas bimensuales a distintas instituciones; Puerto Barrios, Puerto Santo Tomás de Castilla, Puerto Quetzal, CUTRIGUA y Banco de Guatemala entre otros.

#### 2.4. Presentación Informe Estadístico

Los informes “El Sistema Portuario Nacional en Apoyo al Comercio Exterior de Guatemala 2013”, y la actualización estadística hasta mayo de 2014, fueron desarrollados y presentados a la Comunidad Portuaria Marítima en la página web de la CPN. Y para ello se preparó los informes estadísticos bimensuales y se presentó a los interesados en la página web de la CPN.

#### 2.5. Fortalecimiento de la base de datos estadísticos del Sistema Portuario Nacional

El objetivo de este proyecto es la unificación de las estadísticas del sector turístico y ambiental en el Sistema Portuario Nacional. En el ámbito ambiental, en la actualidad se han recopilado, procesado y analizado estadísticas de residuos sólidos inorgánicos provenientes de buques en los puertos, obteniéndose registros de cuatro años atrás. En el ámbito turístico también se han recopilado, procesado y analizado estadísticas de cruceros, pasajeros, entre otros. El análisis comparativo y evaluaciones de estas estadísticas permitirán generar información útil para la toma de decisiones, en búsqueda de un desarrollo portuario sostenible y amigable con el medio ambiente.

#### 2.6. Planificación y organización del curso “Seguridad industrial en terminales portuarias especializadas en almacenamiento de petróleo y sus combustibles derivados”



Del 3 al 7 de noviembre de 2014, con el apoyo de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo -COCATRAM- en el salón de capacitaciones de Comisión Portuaria Nacional -CPN- se llevó a cabo el curso, con la participación de representantes de empresas portuarias nacionales, superintendentes y operadores de terminales de almacenamiento. El objetivo principal de este espacio fue capacitar técnicamente a los participantes en el ámbito de la seguridad industrial dando a conocer las propiedades

físico-químicas de los diferentes productos que se manejan en las terminales especializadas, identificando los distintos procesos utilizados en la cadena de comercialización cumpliendo con las regulaciones nacionales e internacionales de instalación y operación en dichas terminales.

**2.7. Participación en los comités, mesas técnicas, instancias formales, congresos, reuniones de trabajo y capacitaciones nacionales e internacionales de los que se es miembro:**

El enfoque estratégico de la Comisión Portuaria Nacional permite que organismos internacionales, instituciones hermanas y empresas afines del sector, la incluyan en diversas reuniones de importancia, entre las más relevantes podemos citar:

Reunión de la Red de Estadísticas de la Región C.A., Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM). Managua, Nicaragua.

Reuniones de trabajo con personal de la Compañía Guatemalteca de Níquel (CGN) sobre temas relacionados a operaciones portuarias en Puerto Santo Tomás de Castilla.

Reuniones de trabajo con personal de las Alianzas Público Privadas (ANADIE) sobre temas relacionados al Sistema Portuario Nacional en temas de desarrollo portuario y estadísticas para el proyecto del Puerto Seco en Guatemala.

Participación en mesa técnica organizada por personal del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Ferrocarriles de Guatemala (FEGUA) en donde se presentaron avances sobre el Proyecto de Integración y Desarrollo Mesoamérica. En la misma ocasión ANADIE presentó el perfil del proyecto “Puerto Seco”.

Organización y acompañamiento a visitas técnicas en Puerto Quetzal, Puerto Santo Tomás, Puerto Barrios y Puma Energy-Planta San José; con personal del Departamento de Estadísticas Macroeconómicas del Banco de Guatemala (BANGUAT).

Se coordinaron reuniones con representantes del Banco de Guatemala para la firma de una carta de entendimiento que establezca una cooperación en el campo de estadísticas del comercio exterior y asistencia técnica entre la CPN y el BANGUAT.

Reunión con la Directora del Área de cruceros del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) sobre las estadísticas turísticas en Puerto Santo Tomás de Castilla y Puerto Quetzal.

Participación en la reunión de presentación de avances de competitividad de PRONACOM.

Participación en el acto de lanzamiento del Marco Nacional de Recuperación organizado por la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED).



**2.8. Participación en actividades varias organizadas por la CPN:**

Organización y logística de la instalación de stands y escenario del IX Congreso Marítimo Portuario.

Miembros del comité organizador del IX Congreso Marítimo Portuario.

Participación en las reuniones organizadas por la Dirección Ejecutiva para la elaboración de una Política Portuaria Nacional.

**2.9. Participación en las reuniones organizadas por la Embajada de Corea en Guatemala y la Comisión Portuaria Nacional para el acuerdo de cooperación entre los dos países, en los ámbitos de:**

Apoyar y elaborar un Plan Maestro a través de la realización de un estudio de factibilidad en el campo de desarrollo portuario.

Compartir tecnología y experiencia en los campos de operación y desarrollo portuario.

Intercambio de información en temas como construcción, edificación e ingeniería, etc.

Participación conjunta en construcción, edificación e ingeniería de proyectos.

Intercambio de expertos en el campo portuario y capacitación en inducción y entrenamiento.

Otros tipos de cooperación entre ambas partes.

También se participó en las reuniones técnicas de la Delegación Coreana en Guatemala a principios del mes de diciembre, con las autoridades de: Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, Junta Directiva de la Comisión Portuaria Nacional, Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla y Empresa Portuaria Quetzal.

**2.10. Otras actividades:**

Apoyo a la Dirección Ejecutiva en la elaboración del presupuesto general 2015 de la Comisión Portuaria Nacional: se brindó apoyo por tercer año consecutivo a la Dirección Ejecutiva en la planificación, organización y presentación del presupuesto de ingresos y egresos del 2015 de la Comisión Portuaria Nacional.

Revisión y elaboración de planes operativos: se revisaron todas las actividades y proyectos del Plan Operativo Anual 2014 de la Comisión Portuaria Nacional de manera trimestral, para su presentación ante Junta Directiva; por tercer año consecutivo se elaboró el Plan Operativo Anual 2015.



Por solicitud de los miembros de la Junta Directiva, se presentaron dos perfiles de proyectos relacionados con el Anexo V de Marpol, los perfiles fueron:

Diagnóstico de la situación de desechos sólidos en los puertos marítimos de Guatemala.

Estudio de Pre-Factibilidad “Planta de Tratamiento de Compost para Desechos Sólidos Orgánicos en Puerto Quetzal”.

Elaboración de dictámenes técnicos relacionados con temas marítimo portuarios solicitados por la Dirección Ejecutiva.

Elaboración de un informe técnico sobre los aspectos mínimos requeridos para una terminal de gráneles sólidos minerales, por solicitud de Dirección Ejecutiva, para el proyecto del Puerto San Martín en Puerto Barrios, Izabal.



Memoria de Labores 2014  
 Asesoría y apoyo a la Unidad de Acceso a la Información Pública de la Comisión Portuaria Nacional, participación en mesas de trabajo convocadas por la Secretaria Ejecutiva de la Comisión de Acceso a la Información Pública, Procuraduría de los Derechos Humanos, -PDH- además de la asesoría en la elaboración del manual de procedimientos para la Unidad de Acceso de Información Pública -UAIP- de la Comisión Portuaria Nacional con base a lo que establece el decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

### 3.1. Participaciones y actividades realizadas

**F**accionamiento de los contratos por servicios técnicos y servicios profesionales.

Evacuación de audiencias y diligenciamiento del período de prueba, en materia de amparo; Evacuación de audiencias y diligenciamiento del período de prueba, en materia laboral.



Elaboración de dictámenes, opiniones y amicus curiae para el Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Comunicaciones, Secretaría de la Presidencia, y Comisión Portuaria Nacional.

Solicitud de información pública a diferentes entidades del Estado para los casos judiciales y administrativos interpuestos en contra de la Comisión Portuaria Nacional.

Participación en la II Conferencia Regional de Mujeres Marítimas Portuarias, organizada del 18 al 20 de noviembre en Managua, Nicaragua.

Asuntos legales y administrativos concernientes a la Comisión Portuaria Nacional.





Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla presentó necesidades de capacitación en la Dirección Técnica y de Operaciones.

#### 4.1. Resumen ejecutivo

La Dirección de Desarrollo Empresarial tiene como objetivo el proveer un sistema de capacitación eficiente para fortalecer las capacidades y las competencias laborales de las empresas y entidades que integran la comunidad portuaria.

Se identificó como temas generales los siguientes:

#### 4.2. Ejecución del Plan de Capacitación 2014

##### Identificación de necesidades

Dentro de las necesidades de capacitación se pudo establecer lo siguiente:

Para la Empresa Portuaria Quetzal, principalmente se enfocó en la Gerencia de Operaciones para cubrir los temas siguientes:

**Cuadro 1**

Temas identificados como necesidad de capacitación en la Empresa Portuaria Quetzal.

No.	Temas Transversales
1	Función de operaciones portuarias y marítimas
2	Seguridad ambiental, industrial-laboral aplicada a puertos
3	Técnicas de administración en puertos
4	Comunicación y servicio al cliente
5	Gestión de calidad y la competitividad
6	Fundamentos de economía y finanzas aplicadas a las actividad portuaria
7	Principios de evaluación de riesgos.

La capacitación fue aplicada al personal en las unidades de:

- **Muelles y equipo**
- **Terminales**
- **Contenedores**
- **Tráfico marítimo**
- **Operaciones terrestres**
- **Planificación de operaciones**

**Cuadro 2**

Temas identificados como necesidad de capacitación en la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla

No.	Temas Transversales
1	Cientes y servicios portuarios
2	Aptitud, actitud, equipo de trabajo y calidad del servicio
3	Gestión de calidad
4	Seguridad ambiental y laboral
5	Introducción a sistemas de mantenimiento de equipo e instalaciones.
6	Manejo de residuos sólidos y líquidos.

La mencionada capacitación sirvió de apoyo para las áreas de trabajo, listados a continuación:

- **Ingeniería**
- **Mecánica**
- **Electricidad**
- **Mantenimiento**
- **Almacén y Suministros**
- **Reparaciones Marítimas**

#### 4.3. Preparación, revisión y actualización de material

Se orientó a la revisión y actualización de cursos, logrando contar con nuevas y mejores versiones de cursos, siendo ellos: Básico Operativo Portuario y Seguridad Ambiental Portuaria.

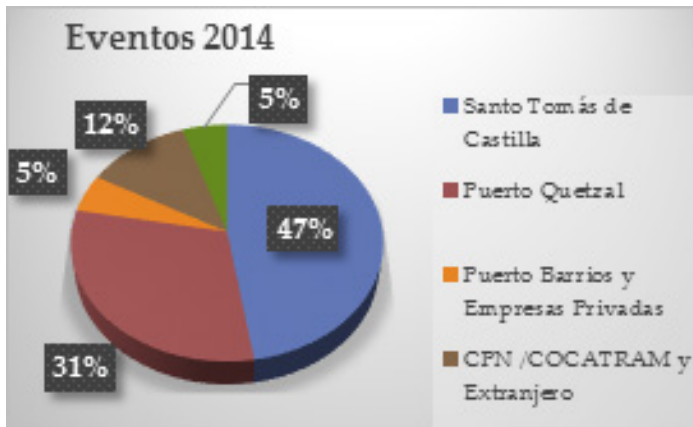
#### 4.4. Acompañamiento en actividades de formación

La CPN a través de la Dirección de Desarrollo Empresarial participó en la ejecución de 59 eventos relacionados a la formación del personal de la comunidad portuaria, siendo la Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla y Empresa Portuaria Quetzal las instituciones con mayor porcentaje de personal capacitado con un 47% y un 31%, respectivamente, como se detalla a continuación:

La capacitación portuaria se centró principalmente en cuatro áreas de formación, siendo la más impartida la de *Operaciones* con un 47%, seguida por la de *Administración de Seguridad* con un 41% y la de *Administración de Operaciones* con 9% y el restante 3% corresponde al de *administración de recursos*.

Con la ejecución de los 59 eventos se logró la capacitación de aproximadamente *mil personas*, lo que representa un aumento de 56% en comparación al personal capacitado en el año 2013.

**Gráfica 1**  
Distribución de eventos por instituciones



**Cuadro 3**  
Distribución de eventos por Institución

Eventos a cargo de:	No. de eventos
Santo Tomás de Castilla	28
Puerto Quetzal	18
Puerto Barrios	1
CPN a empresas privadas	2
CPN /COCATRAM	5
CPN /INTECAP	2
Instituciones del Estado	1
Extranjero	2
<b>Total</b>	<b>59</b>

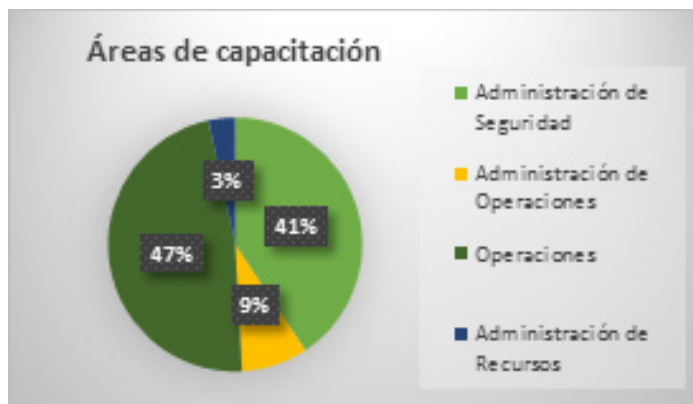
**Gráfica 3**

Comparación de participantes entre los años 2013 y 2014

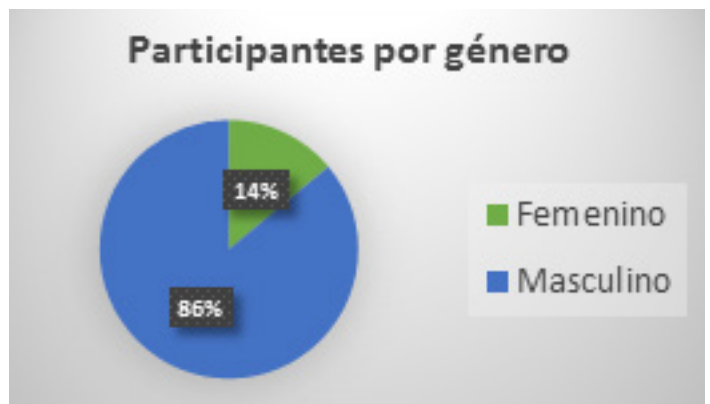


Del total de participantes el 14% es personal femenino y el 86% es masculino.

**Gráfica 2**  
Áreas de capacitación de los cursos impartidos en el año 2014



**Gráfica 4**  
Participantes por género para el año 2014



**Cuadro 4**  
Participantes por género para el año 2014

Género de participantes	No.
Femenino	140
Masculino	861
Total	1001

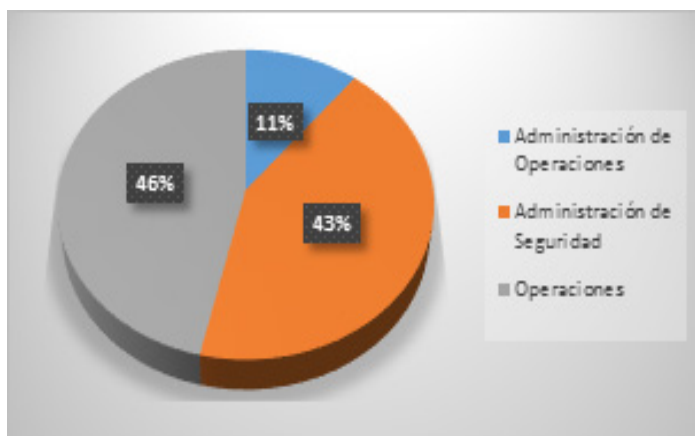
**Eventos celebrados en Empresa Portuaria Santo Tomás de Castilla -EMPORNAC-**

Se capacitó un total de 479 personas durante la realización de 28 eventos lo cual representa el 62% de aumento en comparación al año 2013.

La capacitación del personal en EMPORNAC se realizó alrededor de tres áreas: Operaciones con un 46%, seguida por la de Administración de Seguridad con un 43% y la de Administración de Operaciones con un 11%.

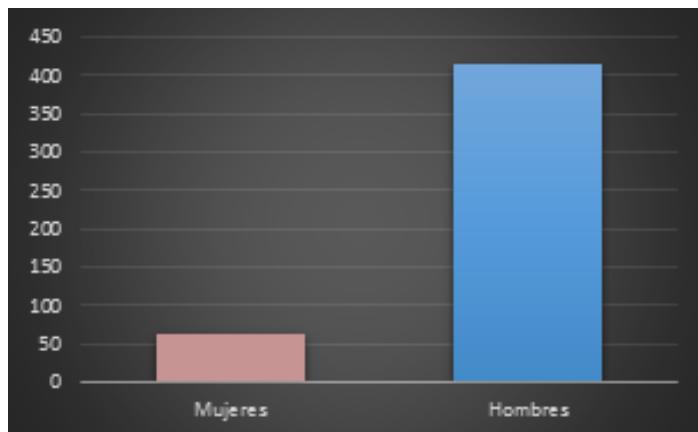
**Gráfica 4**

Áreas de Capacitación impartidas en EMPORNAC en el 2014.



Del total de participantes que recibieron capacitación se detalla por género: 13% personal femenino y 87% masculino.

**Gráfica 5**  
Participantes identificados por género en los cursos impartidos en EMPORNAC en el 2014



**Eventos celebrados en Empresa Portuaria Quetzal -EPQ-**

Se realizaron 18 eventos en EPQ, representando cerca del 300% de aumento en comparación al año 2013. En el 2014 se capacitó un total de 253 personas. Se impartió la capacitación en cuatro áreas: Operaciones con un 50%, seguida por la de Administración de Seguridad con un 39%, Administración de Recursos con un 6% y un 5% de Administración de Operaciones.

**Gráfica 6**

Áreas de capacitación impartidas en EPQ en el 2014

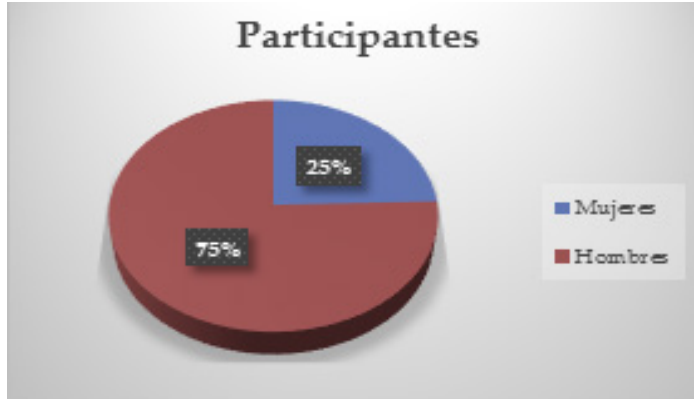


De 253 participantes el 25% mujeres y el 75% hombres, es importante denotar que 3 eventos realizados fue exclusivamente para el personal femenino en el área específica de Operaciones y de Administración de Seguridad.

Los eventos realizados con el apoyo de COCATRAM, se desarrollaron en dos áreas importantes, Administración de Seguridad con 80% y Administración de Operaciones con 20%.

**Gráfica 7**

Participantes identificados por género en los cursos impartidos en EPQ en el 2014



**Fotografía 1**

Participantes del curso "Evaluador Ambiental Portuario" impartido en Empresa Portuaria Quetzal



**Gráfica 8**

Áreas de capacitación impartidas con apoyo de COCATRAM en el 2014



**Fotografía 3**

Participantes del curso "Diseño de Simulacros" impartido en Comisión Portuaria Nacional



**Fotografía 4**

Participantes del curso "Marketing Portuario II" impartido en Club La Aurora



**Eventos celebrados en CPN con apoyo de COCATRAM**

La Comisión Portuaria Nacional luego de realizar el análisis de necesidades de capacitación contó con el apoyo de la Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo -COCATRAM- para realizar cinco eventos impartidos en Guatemala, con participación de instituciones nacionales e internacionales, obteniendo un total de 102 capacitados, en temas descritos a continuación:

**Cuadro 5**

Eventos realizados por CPN con apoyo de COCATRAM para el 2014

No.	Evento
1	Diseño de Simulacros
2	Seguridad Industrial en Terminales de Almacenamiento de Petróleo y productos Derivados
3	Gestión De Riesgos
4	Marketing Portuario
5	Actualización en Normativa para el Transporte de Mercancías Peligrosas

**Eventos celebrados en Empresas Privadas**  
**Cementos Progreso:** En Cementos Progreso se realizó 2 eventos del área de Operaciones, siete personas capacitadas.

**Fotografía 5**

Asistentes a la "Conferencia Modernización de Puertos Caso Chile/ Experiencia Regional"

**Eventos celebrados en Terminal Ferroviaria Puerto Barrios:** En este periodo se realizaron cursos de *Portacontenedores* capacitando a un total de 33 colaboradores de la mencionada empresa.



**Fotografía 6**

Estudiantes que asistieron a la "Conferencia Modernización de Puertos Caso Chile/Experiencia Regional"

**Eventos celebrados en otras entidades de Estado**

**Superintendencia de Administración Tributaria -SAT-:** Se capacitó a 44 personas en manejo, manipulación y transporte de mercancías peligrosas en zonas portuarias.



**Competencia Laboral de INTECAP**

Se incorporó la norma de Competencia Laboral del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP- en los Cursos de Operador de Portacontenedores y de Montacargas, respectivamente, que se impartieron durante el año, iniciando con 38 personas capacitadas con esta metodología.

**Cooperación Horizontal**

Se brindó apoyo con instructores en la impartición de cursos en puertos de El Salvador y Nicaragua en los que se capacitó a 45 personas en las áreas de: Administración de Operaciones y Operaciones.

**Seminario Marítimo Portuario**

Dirigido a 70 estudiantes de la Maestría de Comercio Internacional y Aduanas sobre temas de autoridad portuaria, protección, operaciones y Clúster Portuario Marítimo de Guatemala.

**Fotografía 7**

Estudiantes que asistieron al Seminario Marítimo Portuario

**4.5. Acompañamiento y apoyo en otros eventos de capacitación portuaria.**

**Conferencia Modernización de Puertos Caso Chile/Experiencia Regional**

Conferencia magistral dictada en el Campus Central de la Universidad Galileo, por el experto chileno, Ingeniero Luis Ascencio, Consultor del Banco Interamericano de Desarrollo y catedrático de la Universidad Católica de Valparaíso. Se contó con la presencia de 30 alumnos de carreras afines a comercio exterior por la vía marítima.



Se contó con la participación de 161 estudiantes universitarios del país en las carreras afines del comercio exterior de Licenciaturas y Maestrías.

**Fotografía 8**

Público que asistió al Seminario Marítimo Portuario



A continuación se indica la distribución:

**Cuadro 6**

Participantes por Universidades o Centros de Estudios que asistieron al 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario

**XXV Reunión Centroamericana de Instructores Marítimos Portuarios**

Con apoyo del área administrativa y financiera de la CPN se llevó a cabo en Panajachel, Sololá la XXV Reunión Centroamericana de Instructores Marítimos Portuarios, contando con la participación de 73 instructores, tanto nacionales y del país hermano, Nicaragua. Sirvió como foro de discusión sobre temas de capacitación, al mismo tiempo incluyó actividades deportivas y de esparcimiento con el propósito de integrar al cuerpo de instructores portuarios.

Nombre de la Universidad o Centro de Estudios	No. De participantes
National Business School	1
Universidad del Valle de Guatemala	4
Universidad Galileo	118
Universidad Mariano Gálvez	12
Universidad Rafael Landívar	1
Universidad San Carlos de Guatemala	12
Escuela Naval de Guatemala	10
Pendientes de especificar Casa de Estudios	3
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>

**9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario**

Se trabajó conjuntamente con el área de Comunicación y Mercadeo de CPN para la realización del 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario.

**Fotografía 9**

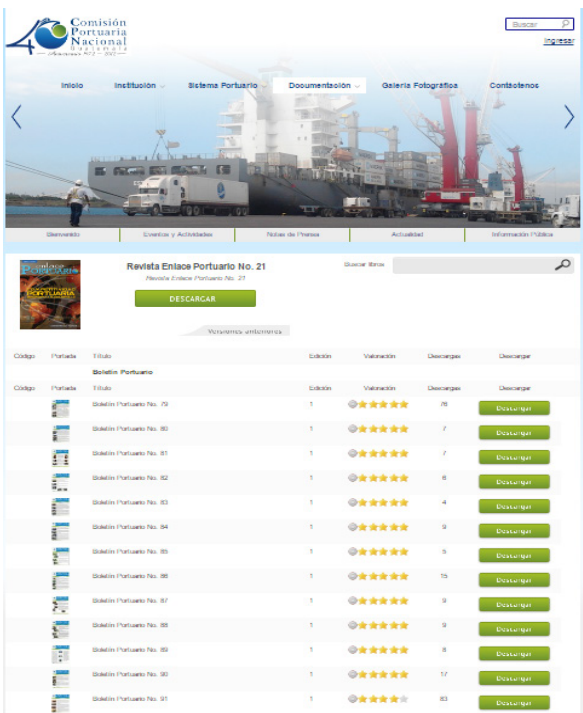
Asistentes del 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario



## 5.1. Actualización de sitio web CPN

Se realizó la actualización de diferentes documentos y secciones dentro del sitio web, los cambios que se publicaron son los siguientes:

- Actualización de los documentos para su descarga en la sección de información pública.
- Actualización de estadísticas portuarias.
- Actualización de boletines electrónicos y regionales.
- Publicación y actualización de eventos.
- Contador de descargas en documentos electrónicos.
- Galería de imágenes actualizada.
- Actualización de Revista Enlace Portuario.
- Actualización de informes estadísticos.
- Publicación de memoria de labores.



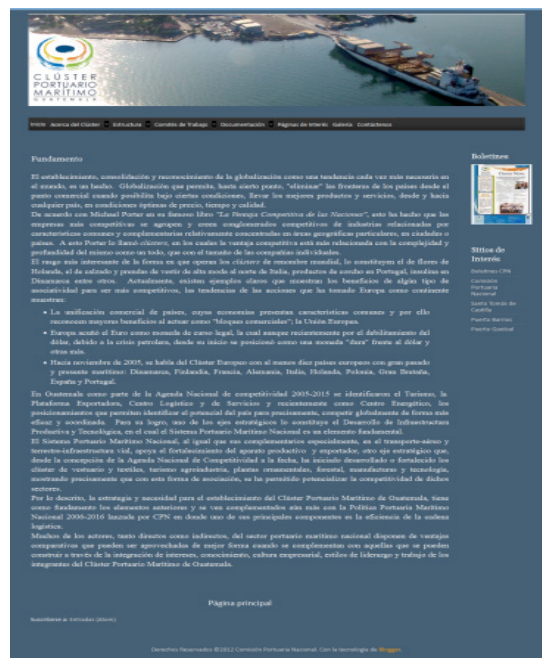
## 5.2. Centro de Documentación

Dentro de las actividades que se realizaron con respecto a la biblioteca en línea de la CPN se lista:

- Atención de solicitudes de reproducción de libros, estudios y otros documentos, por medio de comunicación electrónica (correo).
- Apoyo en el envío de boletines electrónicos y Clúster News a través a todos los contactos registrados en el correo de información.
- Clasificación de documentos, de acuerdo a sus editoriales y contenido.
- Recopilación de las ediciones diarias del Diario de Centroamérica.

## 5.3. Actualización de sitio web Clúster Portuario Marítimo de Guatemala

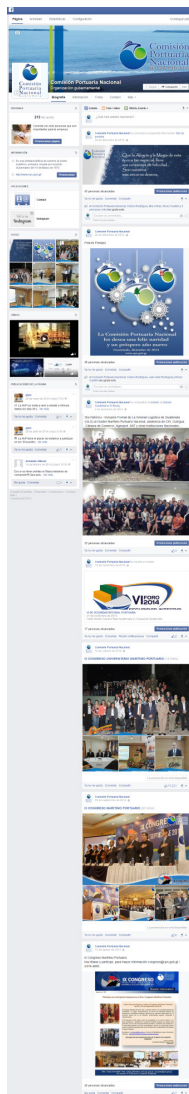
Se realizó la actualización del menú, contenido y documentos para descargar del sitio Web del Clúster, con la finalidad de que los visitantes obtengan información detallada de las actividades del Clúster Portuario Marítimo de Guatemala. Gracias a la facilidad de uso de este sitio web, los visitantes pueden acceder de una forma interactiva y amena a las diferentes opciones que ofrece el menú del sitio.



## 5.4. Actualización de Fan Page

- Publicación de información general de la Comisión Portuaria Nacional.
- Publicación de boletines electrónicos y regionales.

- Publicación de eventos realizados y próximos a realizar.
- Publicación de fotografías de eventos realizados.
- Publicación de fotografías de capacitaciones realizadas.
- Estadísticas de visitas: como administrador, se puede conocer las estadísticas de las visitas a su Fan Page, así como de las actividades de sus fans. Se puede conocer detalles de segmentación, como género, ubicación geográfica, etc.
- Envío de actualizaciones.
- Publicación de fotografías de los principales Puertos de Guatemala.



Para poder acceder a la página de Facebook de la Comisión Portuaria Nacional y obtener información acerca de las actividades y eventos que se realizan en la CPN visite <http://www.facebook.com/comisionportuarianacional>.

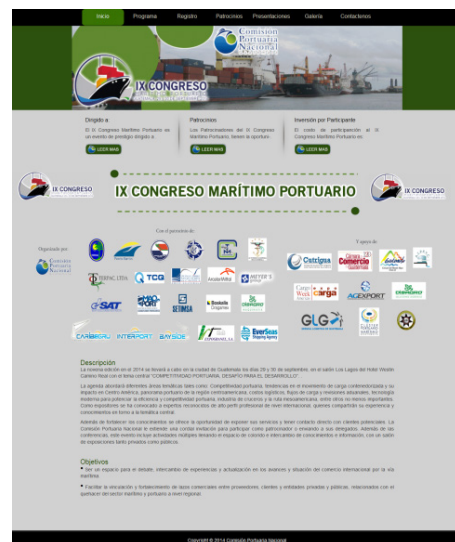
### 5.5. Creación página web de los eventos

#### IX Congreso Marítimo Portuario

Se elaboró el diseño del sitio web del IX Congreso Marítimo Portuario, para que el público interesado en participar obtuviera de primera mano información del evento y así realizar su registro, también se publicaron a los patrocinadores del evento.

En el sitio web se publicó lo siguiente:

- Información general del evento.
- Programa del evento.
- Patrocinios.
- Galería del evento y eventos anteriores.



#### 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario

Se realizó el diseño del sitio web del 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario, con la finalidad de que el público interesado en el evento, obtuviera información y así mismo realizar su registro para participar. En el sitio web se publicó:

- Información general del evento.
- Programa del evento.



## Apoyo logístico en el 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario

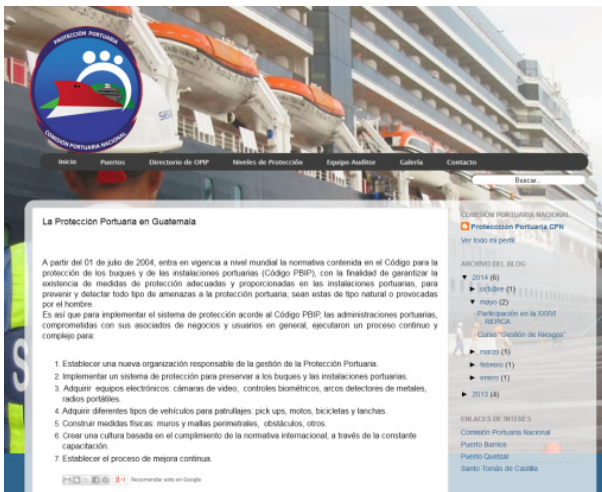
- Formulario de contacto.
- Presentaciones del evento.

### Creación de sitio Web de Protección Portuaria

Se realizó la creación del sitio web del área de protección portuaria, con la finalidad de informar, publicar eventos, actividades, auditorías que se realizaron durante el año además de ofrecer documentos de interés para su descarga.

El sitio web de Protección Portuaria cuenta con las siguientes opciones:

- Inicio
- Puertos
- Directorio OPIP
- Niveles de protección
- Equipo auditor
- Galería
- Contacto



### Apoyo logístico en el IX Congreso Marítimo Portuario

Realización de gafetes y diplomas para los participantes, conferencistas, moderadores, patrocinadores y equipo de staff que asistieron al IX Congreso Marítimo Portuario, montaje de escenario y preparación de equipo audiovisual para el evento.

Realización de gafetes y diplomas para los participantes, conferencistas y equipo de staff que asistieron al 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario, montaje de escenario y preparación de equipo audiovisual para el evento.

### Apoyo logístico VI Foro de Seguridad Integral Portuaria

Realización de gafetes y diplomas para los participantes, conferencistas, moderadores, patrocinadores y equipo de staff que asistieron al VI Foro de Seguridad Integral Portuario, montaje de escenario y preparación de equipo audiovisual para el evento.

### Publicación de eventos y actividades importantes

Se realizó la publicación de los eventos y actividades que se realizaron durante el año, brindando información detallada en esta sección, con la finalidad de que nuestros visitantes se inscriban y participen en los eventos y cursos de su interés.



## 6.1. IX Congreso Marítimo Portuario



La Comisión Portuaria Nacional -CPN- reunió a la Comunidad Portuaria de la región en el noveno Congreso Marítimo Portuario que se llevó a cabo el 29 y 30 de septiembre del año en curso, evento internacional en el que funcionarios, expositores, patrocinadores y colaboradores encontraron un espacio académico de actualización e intercambio de experiencias y buenas prácticas con los actores del sector portuario - marítimo nacional y regional.

En esta oportunidad se conocieron y discutieron temas de interés que inciden en la eficiencia de las operaciones portuarias, con el propósito de identificar su impacto en el desarrollo del país.



El tema central fue: “Competitividad portuaria, desafíos para el desarrollo” y la agenda abordó diferentes áreas tales como: tendencias en el movimiento de carga contenedorizada y su impacto en la región; modernización portuaria; logística y su impacto en la competitividad;

Memoria de Labores 2014 inversión privada en el desarrollo portuario; la industria de cruceros y la ruta mesoamericana; entre otros no menos importantes.

Como expositores se convocó a expertos reconocidos de alto perfil profesional de nivel nacional e internacional, quienes compartieron su experiencia en torno a la temática central. Uno de los principales objetivos fue el de fortalecer los conocimientos de los participantes y a la vez ofrecer la oportunidad de exponer sus servicios con clientes potenciales afines al comercio internacional por la vía marítima.

Simultáneamente a la agenda, se incluyó un salón de exposiciones (stands), para facilitar y promover la vinculación y fortalecimiento de lazos comerciales entre los integrantes de la comunidad portuaria.



La Comisión Portuaria Nacional extiende el agradecimiento y felicitaciones a las autoridades, a los ejecutivos portuarios, marítimos, de terminales portuarias, de agencias de carga, del sector turístico, del sector privado organizado, inversionistas, consultores, proveedores del sistema portuario y marítimo, agentes navieros, empresarios, exportadores e importadores, representantes de organismos internacionales, autoridades públicas del país y medios de comunicación, por su colaboración al participar en tan magno evento, y ahora son testigos del conclave que busca el desarrollo portuario, comprometidos a continuar realizando el próximo año en su décima edición esta actividad única en su género en Centroamérica.

## 6.2. 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario.



La Comisión Portuaria Nacional -CPN- conjuntamente con Universidad Galileo realizaron el noveno Congreso Universitario Marítimo Portuario el pasado 16 de octubre de 2014, en el salón 401 del Campus Central. El evento sirvió para fortalecer lo aprendido en la temática relacionada con el comercio internacional, siendo calificado de importante para la comunidad educativa superior de Guatemala.



El cónclave albergó a unos 175 estudiantes de licenciatura y maestría de las diferentes facultades y escuelas afines al comercio internacional, tanto de la universidad sede, como de las Universidades: de San Carlos de Guatemala, Francisco Marroquín, Mariano Gálvez, Rafael Landívar, Panamericana, Universidad del Valle y Escuela Naval de Guatemala.



Memoria de Labores 2014  
El objetivo principal de esta actividad fue proveer a los estudiantes universitarios, herramientas de utilidad para su vida profesional y complementar sus conocimientos con relación al quehacer del Sistema Portuario y del comercio exterior por la vía marítima.

En el evento se contó con la participación del Rector Magnífico de la Universidad Galileo Dr. Eduardo Suger, así como de autoridades de Puerto Quetzal y de la Comisión Portuaria Nacional, con el apoyo de conferencistas y expertos nacionales e internacionales que presentaron temas de interés como parte del programa del evento.

Para la Comisión Portuaria Nacional es de suma importancia presentar este tipo de evento de alto nivel académico con contenidos de actualidad y relacionados con la actividad portuaria y marítima.



## 6.3. VI Foro de Seguridad Integral portuaria

Dentro de las actividades establecidas por la Comisión Portuaria Nacional se organiza cada dos años el Foro de Seguridad Integral del Sistema Portuario Nacional y para este 2014 se llevó a cabo el 21 de noviembre la sexta edición con el tema central “Los 10 años del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias -PBIP-



El Foro permite generar un acervo de conocimientos relevantes consiguiendo el acercamiento de los actores del sector portuario y marítimo de Centroamérica y en relación al cumpliendo su labor la CPN ha impulsado y difundido conocimientos en el tema de seguridad portuaria por medio de unidades técnicas que exigen el cumplimiento de altos estándares, como la entrada en vigor del Código PBIP y la certificación de los puertos en normas internacionales.

permite conocer tendencias y proyecciones de cada puerto.



A dicho foro asistieron 100 participantes.

El informe estadístico lo prepara CPN desde el año 2007, como un instrumento que contribuye al desarrollo del sector portuario y expone la situación económica del país, así como las oportunidades.

#### 6.4. Presentación de Informe Estadístico



En esta ocasión y por primera vez se mostraron rendimientos de operaciones portuarias, lo que permitirá tomar acciones para mejorar la competitividad en los puertos como eslabones de la cadena logística. También se evidenció la importancia de los puertos en la economía nacional, así como los retos y desafíos que el país necesita superar para ser más competitivo en el mercado internacional.

La Comisión Portuaria Nacional contribuye con los puertos marítimos y otras instituciones vinculadas al sector por medio de asesoría, asistencia técnica, capacitación y protección marítima portuaria, entre otros.

Los temas que se abordaron en el Informe Estadístico fueron:

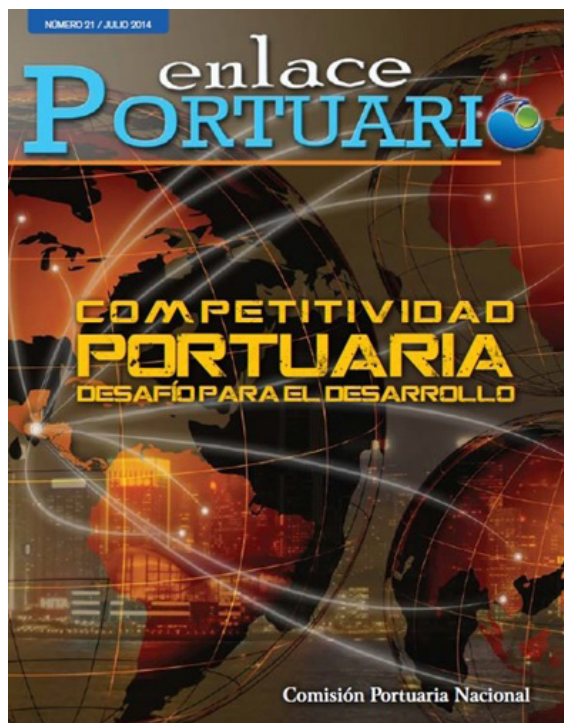
El 11 de junio la Comisión Portuaria Nacional (CPN)-presentó el Informe Estadístico denominado “Sistema Portuario Nacional en apoyo al comercio exterior de Guatemala, Movimiento de la Carga en los Puertos”. El evento se llevó a cabo en el Salón Atitlán del Hotel Westin Camino Real y contó con la participación de funcionarios, empresarios trabajadores, analíticos, académicos que se desempeñan en la Comunidad Portuaria, así como distintos medios de comunicación del país.

- Estructura del comercio exterior de Guatemala y su variación anual
- Movimiento de carga por los puertos marítimos.
- Comparativo del comercio exterior guatemalteco.
- Principales productos movilizados en el Sistema Portuario Nacional.
- Comparativo movimiento de carga en países centroamericanos.
- Países de origen y destino de la carga.
- Comparativo de recalada de buques en el Sistema Portuario Nacional.
- Indicadores portuarios de rendimiento.

El informe estadístico portuario presenta el comportamiento del comercio exterior en términos de mercancías que se movilizaron por el Sistema Portuario Nacional (SPN) durante el 2013 y

### 6.5. Programa de divulgación y comunicación de información institucional.

Se publicó la edición número 21 de la Revista Enlace Portuario con el propósito de transmitir información de interés para el sector, es publicada digitalmente en la página web de la CPN además de la distribución física a toda nuestra base de datos, como en ediciones anteriores, se cuenta con el aporte de colaboradores internos y externos, para el enriquecimiento de los medios de comunicación institucionales.



Adicionalmente, se publicaron y distribuyeron electrónicamente 12 ediciones del Boletín Regional, llegando al total de 66 ejemplares con noticias relevantes del sector marítimo portuario de la región centroamericana, fortaleciendo así la divulgación de información de interés a nuestro público de puerto a nivel nacional e internacional. Y se elaboró 21 boletines electrónicos en este año alcanzado en un total de 127 ediciones desde su inicio. Además se llevó a cabo actividades de comercialización, lanzamientos a los medios de comunicación de los eventos relevantes que se desarrollaron en este periodo como el IX Congreso Marítimo Portuario, 9no. Congreso Universitario Marítimo Portuario y el VI Foro de Seguridad Integral Portuaria.

### 6.6. Posicionamiento de la imagen institucional.

La CPN participó en la vigésimo novena edición Cruise Shipping Miami 2014 importante feria de esta modalidad turística de los cruceros. El evento sirvió para conocer sobre la industria crucerista, del 10 al 13 de marzo.

Participación en Nicaragua en la reunión anual de Mujeres COCATRAM "Por una Región Competitiva e integrada para el Desarrollo del Transporte Marítimo y el Comercio Internacional" en septiembre del presente año.



Participación en la XXXVI REPICA, organizada por COCATRAM, en la ciudad de Managua, Nicaragua del 13 al 16 de mayo.

Representantes de la Junta Directiva de la CPN, representaron a la Comisión Portuaria Nacional en el XXIII Congreso Latinoamericano de Puertos de la Asociación Americana de Autoridades Portuarias (AAPA) del 24 al 31 de agosto, en Puerto Iguazú, Argentina.



Participación en el primer Foro Internacional de Logística celebrado el 27 de marzo en Paseo Cayalá, Guatemala organizado por la Gremial Logística de Guatemala.



Participación conjunta con el Clúster Portuario Marítimo de Guatemala en la ciudad de San Salvador, El Salvador en la 10ª- Feria Industrial del 2 al 4 de octubre.

### 6.7. Unidad de acceso a la información pública.

La Unidad de Acceso a la Información Pública con base a lo que estipula la ley atendió 5 solicitudes de información referentes a las actividades. La Comisión Portuaria Nacional, en consecuente, este año se participó en temas afines a **la ley de libre acceso a la información con el apoyo profesional de la Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH)**. Con esto, se ha generado un conocimiento amplio que conlleva

internamente a la unión de todas las direcciones de la institución realzando el compañerismo con el trabajo en equipo.

Participación activa en los talleres, seminarios, que organiza la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH- referente a los temas del libre acceso a la información pública.

### 6.8. Actividades relacionadas a Comunicación.

Compromiso de la toma de fotografía en todas las actividades que la institución y archivarla en la biblioteca de la red.

Actualización constante de las bases de datos de la Comisión Portuaria Nacional.

Monitoreo contante en los distintos medios de comunicación con relación a asuntos portuarios y comercio exterior por la vía marítima.

Apoyo ejecutivo a las reuniones ordinarias del consejo asesor ampliado Clúster Portuario Marítimo de Guatemala.

Elaboración de discursos, pack de prensa, brochure para visitas de comercialización, bocetos de pauta dentro de la revista y gestión de Relaciones Públicas entre otras no menos importantes.

**BOLETIN PORTUARIO**  
Comisión Portuaria Nacional, Guatemala  
No. 91  
Noviembre, 2012

**La CPN realizó el V Foro de Seguridad Integral Portuaria**

Los días 19 y 20 de noviembre recién pasado, se llevó a cabo el V Foro de Seguridad Integral Portuaria en el Salón Pintores del Hotel Westin Camino Real, contando con la participación de unos 90 participantes aproximadamente, entre ellos, conferencistas y moderadores con suma experiencia en temas relacionados con los contenidos del programa del evento, incluyendo Seguridad Ambiental, Seguridad en la Cadena de Suministros, Protección Portuaria y la Lucha contra Narcóticos / Precursores Químicos transportados por la Vía Marítima en Guatemala, Seguridad Industrial y Salud Ocupacional entre otros.

El objetivo del evento constituyó un importante espacio para la actualización de la audiencia sobre temas relacionados a la seguridad integral portuaria, propiciando al mismo tiempo el acercamiento y comunión de los actores del sector portuario y marítimo de Guatemala.

Para el acto de inauguración se contó con la participación de los señores Viceministro de Comunicaciones, Transporte y Vivienda, Lic. Douglas González y Viceministro de Marina del Ministerio de la Defensa Nacional, vicealmirante José Lemus, conjuntamente con la presencia del conferencista y moderador internacional, señor Carlos Scarpin, Secretario General de la Red Internacional del Código PBIP-México; directivos de la Autoridad Marítima de El Salvador y el señor Luis Gómez, Interventor de Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla.

La participación del señor Ministro de Gobernación Mauricio López Bonilla, matizó al concluir el evento con la conferencia magistral sobre la importancia de la inspección no intrusiva de la carga en las terminales portuarias. Se hizo entrega de un diploma y un presente en agradecimiento a cada uno de los conferencistas y moderadores por su valioso aporte para hacer realidad esta quinta edición.

Dentro de las conclusiones del V foro de Seguridad Integral Portuaria se agradeció de manera especial a los patrocinadores, Empresa Nacional Santo Tomás de Castilla, Empresa Portuaria Quetzal, Terminal Ferroviaria Puerto Barrios, Zolic, Ageexport/VUPE, Cutrúgva y Terpac.

Es importante realizar que la convocatoria del evento superó las expectativas planificadas, siendo este el espacio para incrementar y actualizar conocimientos con relación al campo seguridad integral portuaria. La Comisión Portuaria Nacional cumple de una vez más su fiel compromiso de apoyar el fortalecimiento del Sistema Portuario Nacional en beneficio del comercio exterior por medio de la vía marítima e invita a participar a en las futuras ediciones.

Fuente: Comisión Portuaria Nacional

Visitenos en la Web: [www.cpn.gov.gt](http://www.cpn.gov.gt)  
Correo: [info@cpn.gov.gt](mailto:info@cpn.gov.gt)  
6a Avenida "A" 8-06, zona 9 Guatemala, Ciudad, CA. - PÉX: (502) 2419-4800 FAX: 2360-5457

Boletín Electrónico

**D**urante el presente período, el área de protección marítima portuaria de la Dirección de Asesoría y Proyectos -CPN- llevó a cabo diferentes actividades para fortalecer el sistema de protección de las instalaciones que integran el Sistema Portuario Nacional, evitando con ello que se concrete cualquiera de las amenazas descritas en el párrafo B/15.11 del Código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias -Código PBIP-.



A continuación se describen las actividades llevadas a cabo por el área de protección marítima portuaria:

- Proceso de auditorías de seguimiento y refrendo a las instalaciones portuarias.
- Proceso de certificación de cuatro empresas del área del Pacífico para obtener la Declaración de Cumplimiento por primera vez.
- Convocatoria del equipo auditor interinstitucional, para la realización del proceso de auditorías de seguimiento, refrendo y certificación de la Declaración de Cumplimiento a las instalaciones portuarias.
- Convocatoria de los tres comités de OPIP (Nacional, del Caribe y del Pacífico) y realización de una reunión de trabajo, dos seminarios taller y cuatro ejercicios de tablero. Así como, la realización de visitas técnicas y asesoramiento a los OPIP de las 37 instalaciones portuarias del país.

- Cumplimiento del programa internacional de visitas recíprocas con el USCG.
- Participación en eventos afines a la protección portuaria.
- Conclusiones.

### 7.1. Proceso de auditorías de acuerdo a lo que establece el código PBIP

Se establecieron las directrices generales para la realización del proceso de auditorías en el Código PBIP, así como los programas de auditorías de seguimiento, refrendo y certificación, siendo las actividades más importantes, las siguientes:  
Auditorías de seguimiento para el control de la carga:

- En el mes de junio se auditaron 01 puerto multipropósito, 06 terminales especializadas y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Pacífico.
- En el mes de julio se auditaron 02 puertos multipropósitos y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Caribe.

Auditorías de refrendo:

- En el mes de octubre se auditaron 01 puerto multipropósito, 06 terminales especializadas y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Pacífico.
- En el mes de noviembre se auditaron 02 puertos multipropósitos y 14 operadores de servicios portuarios, en el área del Caribe.

Auditorías de certificación:

- En el mes de agosto se realizaron cuatro auditorías de certificación a cuatro operadores de servicios portuarios en el área del Pacífico.



## 7.2. Convocatoria y capacitación del equipo auditor interinstitucional

Se conformó un equipo auditor interinstitucional, integrado por funcionarios del Ministerio de la Defensa Nacional, Ministerio de Gobernación, Superintendencia de Administración Tributaria y Comisión Portuaria Nacional, llevando a cabo las siguientes actividades:

Cursos impartidos:

- Gestión de riesgos, impartido el 09 de abril, CPN.
- Mercancías Peligrosas, impartido del 02 al 06 de junio, EMPORNAC.

## 7.3. Realización de las siguientes reuniones de trabajo:

- Del 26 al 27 de febrero, se realizó una mesa taller con la finalidad de establecer el plan de auditoría para verificar la eficacia de las medidas de protección establecidas para el control de la carga.
- El 27 de agosto, se realizó una mesa taller para efectuar la post evaluación de la auditoría del proceso de control de la carga.
- El 06 y 27 de octubre y el 10 de noviembre, se realizaron reuniones de coordinación, previo a efectuar las auditorías de refrendo.

Auditorías efectuadas durante el 2014:

- 37 específicas “Control de la carga”.
- 37 de refrendo de la DC.
- 04 de certificación.
- Total: 78 auditorías.



## 7.4. Convocatoria de los comités de OPIP

Conformación de tres Comités de OPIPs:

Comité Nacional compuesto por tres puertos marítimos y seis terminales especializadas.

Comité del Caribe compuesto por 16 instalaciones portuarias y del Pacífico, compuesto por 22 instalaciones portuarias.

Programa de actividades:

El 30 de enero, en la CPN se realizó una reunión con el Comité de OPIP Nacional, con la finalidad de impartir los lineamientos de protección a regir durante el año 2014.

El 12 de marzo y el 20 de agosto, en la terminal de cruceros “Turismo Actual”, se realizó el ejercicio de tablero “Toma de decisiones para elevar el nivel de protección, parte 1 y 2”, con el Comité del Pacífico.

El 19 de marzo y el 27 de agosto, en la EMPORNAC, se realizó el ejercicio de tablero “Toma de decisiones para elevar el nivel de protección, parte 1 y 2”, con el Comité del Caribe.

Cursos impartidos:

- Diseño de simulacros parte 1.
- Seguridad industrial en terminales portuarias de almacenamiento de petróleo y productos derivados.

## 7.5. Programa internacional de visitas recíprocas con el USCG

Visita preliminar del USCG a instalaciones portuarias de Guatemala:

Del 27 al 30 de mayo, el Capitán de Corbeta Jorge Porto del USCG, visitó los tres puertos marítimos de Guatemala, como parte del programa internacional de protección, con la finalidad de conocer in situ las medidas de protección establecidas en las instalaciones portuarias, de la siguiente manera:

- El 28 de mayo, visita a Puerto Quetzal.
- El 29 de mayo, visita a Puerto Barrios.
- El 30 de mayo, visita a Santo Tomás de Castilla.

Visita oficial del USCG a instalaciones portuarias de Guatemala:

Del 23 al 27 de junio, la delegación del USCG integrada por el señor Gregory Blake y los Capitanes de Corbeta Jorge Porto y Kevin Morgan, visitaron los tres puertos marítimos de



COCATRAM, en la ciudad de Guatemala.

Guatemala, como parte del programa internacional de protección, con la finalidad de conocer in situ las medidas de protección establecidas en las instalaciones portuarias y emitir un informe a la Comisión Portuaria Nacional, de la siguiente manera:

- El 23 de junio, visita a la CPN.
- 24 de junio, visita a Puerto Barrios.
- El 25 de junio, visita a Santo Tomás de Castilla
- El 26 de junio, visita a Puerto Quetzal.
- El 27 de junio, informe final en la CPN.

**7.6. Participación en eventos afines a la protección portuaria**

Del 13 al 16 de mayo, participación en la XXXVI REPICA, organizada por COCATRAM, en la ciudad de Managua, Nicaragua.

Del 01 al 03 de julio, participación en el Seminario Taller Regional de Protección Marítima Portuaria, organizado por COCATRAM, en la ciudad de Managua, Nicaragua.



Del 29 al 30 de septiembre, participación en el IX Congreso Marítimo Portuario, organizado por la CPN, en la ciudad de Guatemala.

Del 16 al 18 de octubre, participación en el curso “Diseño de Simulacros 1”, organizado por la CPN y COCATRAM, en la ciudad de Guatemala.

Del 03 al 07 de noviembre, participación en el curso de “Seguridad industrial en terminales portuarias de almacenamiento de petróleo y productos derivados”, organizado por la CPN y

El 21 de noviembre, participación en el VI Foro de Seguridad Integral Portuaria, organizado por la CPN, en la ciudad de Guatemala.

Del 24 al 27 de noviembre, participación en el VIII Foro de Protección Portuaria, organizado por la red Internacional del Código PBIP, en la ciudad de Panamá.

**7.7. Conclusiones:**

Después de diez años de implementación de la normativa internacional que establece el Código PBIP en las instalaciones portuarias, el sistema de protección esta fortalecido, por lo siguiente:

Existe gestión de protección: evaluaciones y planes de protección, registros, formularios, otros.

Implementación de medidas físicas: Muros, mallas, alumbrados eléctricos, puestos de control, señalización, obstáculos.

Instalación de equipos de equipos: cámaras de CCTV, sistemas de control biométrico, talanqueras, rayos “X”, AIS, radar, arcos magnéticos detectores de metales, alcoholímetros, radios.

Se han asignado al área de protección pick ups, motos y bicicletas para patrullaje terrestre y embarcaciones menores para patrullaje marítimo.

Se imparte capacitación al personal que cumple con funciones de protección y al resto del personal de la instalación portuaria (propios y usuarios).

Se realizan ejercicios y prácticas de protección.



### 8.3. Proyectos desarrollados: Proyecto de Certificación de Competencias Laborales.

La Certificación en competencia laboral es “el reconocimiento público, formal y temporal de la capacidad laboral demostrada por una persona con base en la evaluación de sus competencias amparada en una Norma para el desarrollo de la productividad en el país”. Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP-.

El CPMG conjuntamente con el INTECAP, elaboraron la norma para certificar la competencia laboral de los operadores de portacontenedores NCL-7.1.1-02-2013.

En el transcurso del año 2014 el Clúster Portuario Marítimo de Guatemala desarrolló diferentes actividades programadas en su Plan de Trabajo en beneficio del comercio exterior por la vía marítima.

#### 8.1. Junta Directiva

Durante el período se realizó nueve reuniones de Junta Directiva del Clúster Portuario Marítimo de Guatemala -CPMG-, con la finalidad de continuar con las tareas programadas, una de las principales fue el de analizar la forma para definir la Personería Jurídica del Clúster entre otras acciones pertinentes. Así mismo se logró aprobar la integración del Comité de Informática.



#### 8.2. Consejo Asesor Ampliado

El Consejo Asesor Ampliado realizó cinco sesiones ordinarias siendo convocadas cada tres meses.

En el marco de la última sesión ordinaria del año, se presentó el Informe de Actividades evento que sirvió también para incorporar a nuevas entidades al Clúster Portuario Marítimo de Guatemala.

**Su trabajo no es un juego**

**Certifíquese**

MÁS INFORMACIÓN

<p>PBX. 2419 - 4800 Ext. 209</p>	<p><b>40</b> Años de Excelencia <b>Intecap</b> CAMBIA TU VIDA</p> <p>PBX. 2410 - 5555 Ext. 615</p>
--------------------------------------	--

El resultado del proyecto fue certificar a 17 operadores de portacontenedores de la Empresa Portuaria Quetzal, Swisstec, Servicios Portuarios y Expogranel.

En el Caribe, los operadores evaluados a la fecha se encuentran en proceso de certificación.

Asimismo, el mencionado Comité continúa evaluando a operadores de montacargas de los puertos para ser certificados.



### Comité de Mercadeo del Sistema Portuario Nacional

Luego de la integración del Comité de Mercadeo del Sistema Portuario Nacional, se efectuaron visitas técnicas a Puerto Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios y Puerto Quetzal, como parte del trabajo de campo para la elaboración del proyecto de Plan de Mercadeo del Sistema Portuario Nacional.



Se realizó nueve reuniones de trabajo, y el producto conseguido fue el definir los objetivos, misión y visión para dicho Comité, además de identificar las necesidades para elaborar el Plan de Mercadeo del Sistema Portuario guatemalteco.

Con el apoyo de la Comisión Portuaria Nacional se contrató a un especialista para para brindar acompañamiento profesional al Comité en la elaboración del Plan de Mercadeo.

### Comité de Informática

El Comité elaboró el Plan de Trabajo con el apoyo de un asesor de la Universidad Galileo, para el proyecto de automatización, se analizó el escenario de infraestructura de cada una de las entidades involucradas en los procesos logísticos de la carga.



Los puertos, la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) y la Asociación Guatemalteca de Exportadores (Agexport) presentaron el flujograma de sus procesos y se elaboró el prototipo del flujo de la carga.

El Comité realizó siete reuniones de trabajo, en las cuales fueron definidos los campos de requerimiento de la información para las primeras dos fases del proyecto de tracking de contenedores así como el acceso a la información que tendrá el usuario.

Las entidades involucradas cuentan con una estructura de software compatible y se estableció la necesidad de montar la infraestructura y desarrollo del servidor dentro de la Comisión Portuaria Nacional para la gestión de los servicios del tracking de contenedores. Fueron realizadas las cotizaciones de la infraestructura, seguridad, servicios y recurso humano para poder solventar las nuevas necesidades y sistemas a futuro.

Se normalizaron los campos para las consultas y se determinó la importancia de la seguridad de la información por lo que se está considerando la certificación ISO 27001 sobre Seguridad de la Información.

#### **8.4. Gestión de Personería Jurídica del Clúster**

Se continuó con el análisis y opciones de solución para formalizar la personería jurídica del CPMG.

Se solicitó el apoyo a la Comisión Portuaria Nacional para incluir dentro de su presupuesto la contratación del Director del Clúster.

#### **8.5. Apoyo Inter-institucional**

Acompañamiento a EPQ, EMPORNAC Y Cobigua con sus clientes para atender sus demandas y buscar soluciones.

En el mes de febrero se llevó a cabo una visita a las instalaciones de Empresa Portuaria Nacional Santo Tomás de Castilla para dar a conocer el Clúster Portuario Marítimo y la disposición para apoyarles.

Acompañamiento al Consejo de Usuarios del Transporte Internacional de Guatemala en visita técnica a Puerto Santo Tomás de Castilla, en la que se plantearon inconformidades de sus usuarios con relación a la recepción y despacho de mercaderías, así como la documentación solicitada en el puerto.



Participación en el acto de graduación de la Capacitación "Plataforma Curricular en Educación Ambiental con énfasis en el cambio climático" del Comité de Autogestión Turística -CAT- derivado del apoyo en la mesa interinstitucional del Comité, con el fin de contribuir al cambio en la cultura para evitar la contaminación del mundo marino y la comunidad portuaria.

#### **8.6. Campaña divulgativa del SPN, en actividades universitarias**

Participación en el Seminario de Transporte Marítimo en Universidad Galileo, impartiendo una charla referente al rol del Clúster Portuario Marítimo en el Sistema Portuario Nacional. Asimismo, se impartió la charla sobre protección portuaria a personal de Empresa Portuaria Quetzal.

#### **8.7. Acompañamiento a ejecutivos extranjeros**

Acompañamiento a delegados de Meyer's Group, de la República de Panamá en la visita técnica al área de Río Dulce y Puerto de Livingston, en el departamento de Izabal. El motivo fue explorar las oportunidades turísticas que cuenta el lugar.

Se realizó el contacto con la Marina y Hotel Nanajuana, con quienes se sostuvo una reunión para conocer las necesidades de las embarcaciones que arriban al lugar, las facilidades con que se cuenta en las marinas con relación al mantenimiento y reparación de embarcaciones.

Se visitó otras marinas del lugar.

### 8.8. Participación internacional en eventos y actividades: Visita a la Embajada de Guatemala en el Salvador

Se realizó una visita al Excelentísimo Embajador de Guatemala en la República de El Salvador, con la finalidad de fortalecer los lazos comerciales entre ambos países en beneficio del Comercio Exterior por la vía marítima y terrestre. Ante la escasez de personal Diplomático en dicha sede, el Sr. Embajador designó al Segundo Secretario para que además de sus funciones cubra las correspondientes al Consejero Comercial, el cual será el contacto designado con el Clúster Marítimo Portuario. Se ofreció el apoyo para dar seguimiento a la gestión relacionada a la apertura de una oficina de promoción comercial por parte de Empornac en El Salvador.

Memoria de Labores 2014  
Embajada de Guatemala en donde también se expuso material informativo de los puertos de Guatemala e información turística de Guatemala proporcionada por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).



Se realizó contactos importantes y se sostuvo una reunión con el Coordinador de la Unidad del Operador Económico Autorizado de la Dirección General de Aduanas, Lic. Javier Claros, a quien se le manifestó el interés de Puerto Santo Tomás de Castilla de poder reactivar las operaciones de la aduana periférica de El Salvador ubicada en el recinto portuario.

Se realizó el contacto con la Licda. Celia Barreondo quien pertenecía a la Cámara de Comercio Guatemalteco Salvadoreña, la cual suspendió sus funciones debido a que los socios dejaron de manifestar interés en participar, pero el interés es de reactivarla. Se ofreció el apoyo del Clúster Portuario Marítimo para realizar el contacto con la Cámara de Comercio de Guatemala y las gestiones necesarias en el logro de la reactivación.

**10<sup>a</sup> FERIA INDUSTRIAL 2014**



### Participación en la 10ª. Feria Industrial

Por invitación de la Embajada de Guatemala en El Salvador, se participó en la 10ª Feria Industrial realizada en San Salvador, en el Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO) organizada por la Asociación Salvadoreña de Industriales, del 02 al 04 de octubre.

El Clúster Portuario Marítimo de Guatemala estuvo representado en el stand de la



### 8.9. Estrategia de Comunicación: Boletín electrónico

Se publicó y distribuyó electrónicamente 5 ediciones del Boletín electrónico Cluster News, con noticias relevantes del sector marítimo portuario, fortaleciendo así la divulgación de información de interés a nuestro público principal.



El objetivo del encuentro fue la socialización y discusión de los resultados del Estudio de Factibilidad financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, a través del Proyecto Integración y Desarrollo Mesoamérica, para el Establecimiento del Transporte Marítimo de Corta Distancia en la región.

En la actividad participaron representantes de las instituciones del sector público y privado de Guatemala, relacionadas al Comercio Internacional.



### Página web

La página web del Clúster se encuentra disponible en: [www.clusterportuario.org.gt](http://www.clusterportuario.org.gt)

### 8.10. Apoyo y participación en reuniones COCATRAM

En junio se realizó la primera reunión para la implementación del Transporte Marítimo de Corta Distancia (TMCD), en Centroamérica, organizada por el Consejo de Usuarios del Transporte Internacional en Guatemala (CUTRIGUA), y el Clúster Portuario Marítimo de Guatemala (CPMG), bajo el auspicio de la Comisión Centroamericana

**8.11. Presentación del informe de actividades 2014 e incorporación de entidades al clúster portuario marítimo de Guatemala.**

En diciembre, se presentó el Informe de Actividades 2014 del Clúster Portuario Marítimo de Guatemala en reunión del Consejo Asesor Ampliado y ceremonia de incorporación de entidades.

